

www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl

Secretariaat:
Dhr. S. Rienstra
Heerenweg 204
1768 BK Barsingerhorn
e-mail: rienstra.siep@gmail.com
telefoon: 0224-531611/06-20769802

Datum: 30 januari 2017

Kenmerk: U2017-001

Onderwerp: **Mantelzorgcompliment**

Aan: Het college van B&W van de gemeente Hollands Kroon

Geacht college

We hebben vastgesteld dat u het mantelzorgcompliment in 2016 anders hebt aangepakt dan in 2015. Deze aanpak is al een hele verbetering. Wij hadden graag gezien, dat u de uitvoering vooraf met ons had overlegd. We willen graag met u de aanzet voor de opzet in 2017 bespreken en zien graag uw evaluatie van het mantelzorgcompliment 2016 tegemoet.

De Wmo-adviesraad heeft wel enkele opvallende zaken geconstateerd:

- De verzending was slecht georganiseerd (envelop met cadeaucheques was er eerder dan de toelichtende brief; op envelop was niet te zien waar het over ging, zodat sommigen deze ongeopend hebben weggegooid)
- In een aantal gevallen werden de cheques naar kinderen (in plaats van aan hun ouders) gestuurd (die er meteen zelf iets voor zouden hebben gekocht, mede omdat ze niet wisten wat de bedoeling van de cadeaubonnen was)
- Cliënten, die in twee bestanden zaten of dubbele zorg ontvingen kregen twee enveloppen
- Het meest opvallend is echter, dat waar vroeger het mantelzorgcompliment alleen naar cliënten met een CIZ-indicatie ging en níet naar Wmo-cliënten, nu juist met name de Wmo-cliënten een compliment kregen en de cliënten, die bijvoorbeeld alleen (al dan niet langdurige) verpleegkundige zorg ontvangen helemaal hier buiten bleven; juist in deze groep zijn de mantelzorgers in de meeste situaties het vaakst overbelast en verdienen ze deze blijk van waardering en respect!
- Door bovengenoemde onzorgvuldigheden hebben zich juist weer een aantal niet bereikte mantelzorgers ondergewaardeerd gevoeld. Mantelzorg is een heel serieuze en belangrijke taak en verdient een heel serieuze, respectvolle benadering.

We vragen u deze verbeterpunten over te nemen en tijdig ons een voorstel voor te leggen m.b.t. de uitvoering van het mantelzorgcompliment 2017.

NB: Eén van de verbeterpunten zou bijvoorbeeld ook kunnen zijn, dat we het mantelzorgcompliment gebruiken om de mantelzorgers (en hún vragen) beter in beeld te krijgen en hen bijvoorbeeld te

attenderen op voorzieningen, zoals bijvoorbeeld: het mantelzorgplatform, respijtzorg en onafhankelijke cliëntondersteuning.

Hoogachtend,
De Wmo-adviesraad,
S. Rienstra

in cc:
gemeenteraad
Karina Broersen
Han Wonder