

# Jaarverslag 2020

## Wmo-adviesraad Hollands Kroon

### **1. Inleiding**

De Wmo-adviesraad is een organisatie die gevraagd en ongevraagd advies geeft aan het College van Burgemeester en Wethouders over verschillende aandachtsgebieden met betrekking tot het Sociaal Domein, betreffende Wmo, Jeugd en Participatie.

Op verzoek van de gemeente over het samenvoegen van de cliëntenraad en de WMO-adviesraad heeft de Wmo-adviesraad tijdens haar studiedag eind 2019 een voorstel geschreven voor een brede adviesraad Sociaal Domein.

In het voorjaar 2020 heeft de gemeente Hollands Kroon de Koepel Adviesraden Sociaal Domein de opdracht gegeven om een onderzoek te verrichten en een advies uit te brengen hoe een brede adviesraad Sociaal Domein voor de gemeente er uit zou kunnen zien.

Door de corona – en de daarmee gepaard gaande lock down – moest veel schriftelijk gebeuren. Dit heeft de snelheid niet bevorderd. In oktober 2020 bracht de Koepel haar advies uit. De Wmo adviesraad kan zich vinden in het advies. De cliënten-participatie raad vroeg meer bedenktijd. Het college heeft uiteindelijk besloten de verandering op te schorten. Zodra weer fysiek kan worden vergaderd zal het college de belanghebbenden uitnodigen voor nader beraad. Nu zal de nieuwe adviesraad mogelijk eind 2021 wordt ingesteld.

De raad kwam in 2020 zes keer fysiek bij elkaar. In de maanden april, mei, oktober en november hebben de vergaderingen via Zoom plaatsgevonden. In juni, september en december konden we beschikken over een grote vergaderruimte, waardoor we op gepaste afstand met elkaar in gesprek konden gaan. Gastsprekers en ambtenaren konden niet mee aanschuiven. Zo merkten wij ook duidelijk de beperkingen door de Coronavirus.

### **2. Samenstelling Wmo-adviesraad in 2020**

Het streven is dat de raad uit 12 tot 15 leden bestaat

De Wmo-adviesraad heeft het voornemen om qua samenstelling het gehele Sociale Domein te bestrijken. Dit wordt geactualiseerd via de werving van nieuwe leden. Deze leden worden vervolgens voorgedragen bij het college van B&W, die de leden officieel benoemt.

In 2020 is dhr. H. Hermans door het college benoemd als lid van de Wmo-adviesraad.

Mevr. E. Wessels heeft in het verslagjaar het voorzitterschap waargenomen..

De namenlijst van de leden van de raad is als bijlage opgenomen.

### **3. Een aantal Besproken onderwerpen uitgelicht**

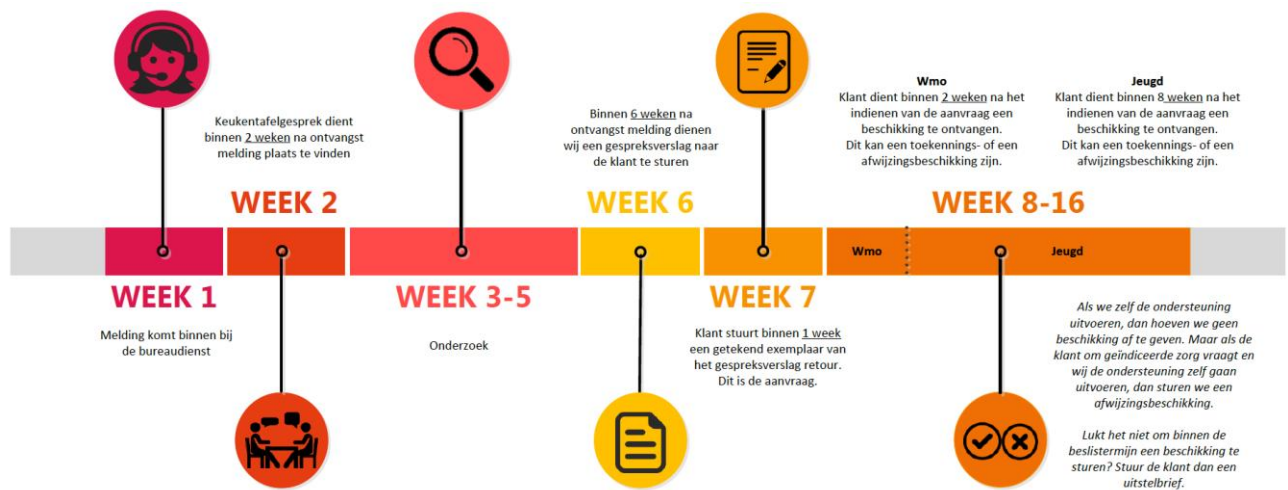
In de januari vergadering informeerde Mevr. A. Broers ons over de verwijsindex. Deze index is een landelijk digitaal systeem dat het langs elkaar heen werken van gezinnen met complexe problemen moet voorkomen.

Op 8 februari bezochten wij het theaterstuk: “Wankel evenwicht”.in het Scagontheater. Een theaterstuk over Alzheimer. Twee leden van de adviesraad hebben actief meegewerkt met het streven om de gemeente Hollands Kroon Alzheimer proof (dementievriendelijk) te maken.

De vergadering van februari werd volledig besteed aan beleidsinhoudelijke feedback. Samen met ambtenaren van team Vitaliteit en Klantenraad Includio bespraken we een groot aantal onderwerpen. Uitvoerig stonden we stil bij:

- Cliënt ondersteuning
- PGB
- Klachten procedure.
- De aanvraag en tijdstip van handelen

Zie bijgaand schema



In de maand maart bogen wij ons over het onderwerp: Toezichthouder. In een brief hebben we de gemeente gewezen op de plicht om een toezichthouder aan te stellen. De gemeente doet dit op dit moment via team Vitaliteit. Wel heeft de gemeente de intentie om dit over te dragen aan een onafhankelijke toezichthouder. We hebben gevraagd om ons een tijdspad te geven. Dat was nog niet mogelijk.

Niet gelukkig waren wij met de ontwikkeling van huishoudelijke hulp in vakantietijd. Om kosten te besparen werd gekeken naar minder hulp in de zomertijd. Volgens de gemeente heeft het niet geleid tot meer klachten of schrijnende situaties. Ook de WMO-adviesraad heeft geen negatieve reacties ontvangen

Wij vroegen ons ook af of het klopt dat kinderen die naar bijzonder onderwijs gaan mogelijk een eigen bijdrage wordt gevraagd voor het leerlingenvervoer. De Wmo-adviesraad is hier geen voorstander van. De gemeente gaat het leerlingen vervoer nu samen doen met de gemeente Schagen. Er ligt een voorstel om regionaal te kijken naar het vervoer in het algemeen. De WMO raad wil graag als gesprekspartner meedoen, dan wel betrokken blijven.

Wij blijven vragen houden bij de gedachte om resultaat gericht te gaan indiceren. Hoe te handelen als een bepaald tijdspad niet haalbaar is? Bij wie komt dan de druk te leggen. De gemeente heeft laten weten te wachten met dit proces tot het besluit van de 2<sup>e</sup> kamer.

In juli kregen we een eerste inzicht in het cliënt ervaringsonderzoek. Er is nu een continue meting over 2020. Het onderzoeksbureau Magis doet de continue meting voor de gemeente. Op deze wijze hoopt de gemeente een goed beeld van de verleende hulpverlening te krijgen, om dan daar waar nodig bij te sturen.

In September: waren wij in gesprek met Mevr. Hendriks over de pilot: Welzijn op recept.

Per 1 juli is dit project opgezet. Het doel is om mensen die met licht psychosociale klachten niet gelijk door te sturen naar de 'medische wereld', maar naar het welzijnswerk. De sociaal makelaar (heeft de regie) zoekt de verbinding met huisarts, praktijk ondersteuner (p.o.h.) en client. Hij gaat samen met de client zoeken naar een passende plek waar de client ingezet kan worden in b.v. vrijwilligerswerk of ondersteuning bij hobby's.

Er wordt (nog) geen behandel traject uitgezet, de pilot duurt 1 jaar en wordt mei/juni 2021 geëvalueerd. Ieder wijkteam heeft één sociaal makelaar. Er is een kerngroep bestaande uit 6 personen. Het is een laagdrempelig project. Wij zijn benieuwd naar de uitwerking.

Het project vechtscheidingen en verminderen van OTS (onder toezichtstelling) gaat starten (onderzoek fase) en wordt boven regionaal aangepakt. Mevr. Roolvink is afgevaardigde van de gemeente Hollands Kroon. Wij worden de komende maanden op de hoogte gehouden van de voortgang van dit project.

De Wmo-advies raad ontvangt nu ook alle raadstukken die betrekking hebben op de Wmo

#### 4. Algemeen

In de december vergadering ontving ieder lid het boek: "Kinderen van de staat, Jeugdzorg in ademnood. Geschreven door Héléne van Beek. *Het gaat over de wereld van de jeugdzorg. Een inkijkje hoe ouders en kinderen slachtoffer zijn geworden van de marktwerking van de zorg.*

Van het gemeentebestuur ontvingen wij een bedank pakketje voor ons werk als adviesorgaan.

Ook in 2020 heeft de Wmo-adviesraad gebruik gemaakt van de mogelijkheid om vragen aan het College te stellen.

- Maandelijks is er contact en overleg geweest met de ambtenaren sociaal domein.
- Fysiek overleg met de wethouder/college was dit jaar niet mogelijk.
- In corona tijd zijn de vergaderingen van de WMO-raad besloten.

Via diverse organisaties ontvangen wij veel post omtrent het Sociaal Domein. Zo ontvingen wij in het verslag jaar 72 poststukken. Velen waren ter kennisgeving. Andere stukken vooral om ons te informeren over bepaalde onderwerpen

Een overzicht van poststukken op onderwerp:

- Dementie/ Alzheimer
- Wonen Plus Welzijn
- Mantelzorg centrum
- Raadstukken het Sociaal Domein betreffende
- Zorg en zorg instellingen
- Nieuwsbrieven Inclusio
- Nieuwsbrieven van de Koepel WMO adviesraden
- Informatie van het ministerie van WVS
- Diverse handreikingen ( studies) betreffende het Sociaal Domein.
- De verwijs index
- De wijkteams
- De Toezichthouder
- Huishoudelijke hulp
- Verordening leerlingen vervoer
- Memo's van het college Sociaal Domein betreffende
- De jeugdwet
- Diverse handreikingen: o.a. Armoede en schulden; Sociale media

Een aantal van deze werden uitvoerig besproken in onze vergaderingen. Soms leidden dit tot vragen aan het college of werden verder besproken met het team Vitaliteit.

#### Informatie(bijeenkomsten)

Leden van de Wmo-adviesraad nemen regelmatig deel aan informatiebijeenkomsten en overleg met derden m.b.t. mantelzorg, vrijwilligers, autisme, Per Saldo, Mezzo, dagbesteding, Buurtzorg, Samen, GGZ, VOA, Platform Beschermd Wonen, Oogvereniging, Diaconie, Landelijk Platform Adviesraden Sociaal Domein, Jeugd ggz en Heliomare netwerk, dementie vriendelijke gemeente, de Landelijk Koepel overleg WMO raden

#### Website

Adviezen en verslagen zijn openbaar en kunnen worden ingezien via de website van de Wmo-raad: [www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl](http://www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl).

### **5. Uitgebrachte schriftelijke adviezen.**

U 2020-01 Toezichthouder WMO	ongevraagd
U 2020-02 Beeldvormende vergadering.	
U 2020-03 def Adviesvraag Wmo raad betreffenden huishoudelijke hulp	gevraagd
U 2020-04 def Vervolg feedback april 2020	gevraagd
U 2020-05 Leerlingenvervoer 28 april 2020	Ongevraagd
U 2020-06 Toegang van de wijkteams	gevraagd
U 2020-07 Onafhankelijke Clientondersteuning	Gevraagd
U2020-09 Beleidsvragen	Gevraagd
U 2020-10 Voordracht nieuw lid WMO-adviesraad	

#### **Algemeen**

De Wmo raad streeft ernaar om aan de voorkant van het proces mee te denken.

Wij bedanken de ambtenaren van team Vitaliteit voor hun blijvende inzet en het feit dat zij steeds bereid zijn ons te woord te staan en te luisteren naar onze adviezen.

### **6. Samenstelling Wmo-adviesraad Hollands Kroon in 2020**

<b>Lid</b>	<b>Woonplaats</b>
Dhr. W. de Graaf	Wieringerwerf
Mevr. M. Borst (voorzitter.)	Breezand
Dhr. J. Verduin ( beheer website)	Winkel
Dhr. B. Hovius	Den Oever
Mevr. B. Lont	Hippolytushoef
Dhr. R. Kuiper	Nieuwe Niedorp
Mevr. E. Wessels (2 <sup>e</sup> voorzitter)	Kolhorn
Dhr. S. Rienstra (secretaris/penningmeester.)	Barsingerhorn
Mevr.. S. Bakker	Nieuwe Niedorp
Mevr. N. Slob ( tevens notulist)	Lutjewinkel
Dhr. H. Hermans	Kolhorn