

Verslag vergadering Wmo-raad Hollands Kroon d.d. 11-09-2019 gehouden in Middenmeer

Aanwezig: Jan Verduin, Bert Hovius, Els Wessels (voorz.), Sandra Bakker, Babs Lont, Nel Slob

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom i.h.b. dhr Piet Heeneweer, die ons gaat bij praten over het vervoer.

2. Het vervoer nu en in de toekomst

De heer Heeneweer vertelt hoe het vervoer nu geregeld is er zijn vaste lijnen gereden door Connexxion, buurtbus en belbus gereden door vrijwilligers. M.i.v. 2020 worden de vaste lijnen alleen op hoofdlijnen gereden. Het idee wordt nu dat buurt en belbus opgaan in een groter geheel aangestuurd door taxibedrijven in Den Helder, Schagen en Hollands Kroon, die van deur tot deur en ook via de bekende haltes het vervoer onderhouden in hele gebied. De Wmo raad vindt het een mooi plan en vraagt hoe de gemeente hier tegenover staat.

3. Verslag van de juni (2019) vergadering

De opmerkingen van Jan worden verwerkt.

5. Zaken uit het overleg met de gemeente

- De wethouder wil tot één gezamenlijke sociaal domein advies raad komen. De vraag is wat wordt hiermee bedoeld. Er zijn oriënterende gesprekken geweest, hier hebben wij echter geen verslag van. Besloten wordt dat we hier een studiedag aan gaan wijden.
- De Wmo raad zou aan Includio willen adviseren om deskundige ondersteuning te regelen betreffende de klantenraad van Includio. Dit n.a.v. het volgende gegeven:
De klantenraad van Includio heeft aangegeven dat Includio (en hun diensten) te moeilijk vindbaar zijn online. De gemeente ziet dat (potentiele) klanten bijvoorbeeld uitkomen bij het hoofdkantoor van Includio – ipv bij de gemeente. De gemeente wil dan ook graag samen met (een afvaardiging van) de klantenraad en de Wmo Adviesraad sparren over de online toegankelijkheid van de diensten van IHK en het verdere wijkteam. Delen wij deze behoefte?
- De brief van een mevrouw over de afhandeling van haar PGB wordt door de gemeente serieus genomen. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Wij constateren dat dit helaas geen uitzondering is.
- Het college is akkoord met de aanpassing van het presentiegeld ingaande 1 januari 2019. De vergoeding gaat naar 50 euro per bijeenkomst

6. Website

- Niels heeft aangeboden de website bij te willen houden, Jan voorziet hem van de stukken.
- De beveiliging is nu goed.

7. Studiedag zaterdag 2 november

- We willen mevr. v.d. Horst weer vragen om ons bij te praten over de functie en de voor- en nadelen van een participatieraad.

8. Structurele klachten hoe gaan we dat vormgeven ?

- De Wmo raad verwijst naar de klantenraad en vraagt om terug koppeling. De gemeente moet haar verantwoording nemen.
- De Wmo raad vraagt zich af of Includio een vertrouwens persoon heeft.

9. Verslagen van bezoeken aan externe bijeenkomsten.

- Er komt een verslag van de bijeenkomst in Anna Paulowna over het organiseren van de dag van de dementie eind september
- Het eerste alzheimer café in Niedorp is bezocht.

10. Ingekomen post

Is voor kennisgeving aangenomen

11. Rondvraag

- Er komt een avond om alle sporters die een bijzondere prestatie hebben geleverd namens de gemeente te eren (sportgala)

12. Sluiting

- Voorzitter sluit de vergadering, en wenst allen wel thuis

Volgende vergadering WOENSDAG 9 oktober 19.30 UUR in Middenmeer

Actiepunten:

- Klachten van mensen betreffende de Wmo doorsturen naar klantenraad Includio
- Uitnodigen : Anja Broers
- studiedag programma vaststellen.