

Notulen Wmo-Adviesraad Hollands Kroon

d.d. 7 oktober 2024

De Meerbaak te Middenmeer

Aanwezig: Dhr. W. de Graaf, dhr. B. Hovius, mevr. S. Bakker, mevr. S. Mandemaker, mevr. B. Lont, dhr. H. Hermans (voorzitter), vanuit de gemeente: dhr. J. Struijk, mvr. T. Dijkman, mevr. S. Achikhy.

Afwezig met bericht: mevr. J. Schoolderman

1. Opening vergadering: door dhr. Hermans.

- Er volgt een voorstelronde.

1a. Mededelingen gemeente HK

Mevr. Achikhy deelt een presentatie over het Onderzoeksrapport CEO 2023 (bijlage)

Pluspunten:

- 95% van Wmo-aanvragers hebben ook daadwerkelijk hulp ingezet gekregen;
- Bijna alle zorgaanbieders zijn individueel gestegen in waardering bij de cliënten.
- De twee meest genoemde zorgaanbieders Axxicom en Inluzio krijgen respectievelijk een 7,3 en een 7,5.
- Het merendeel van de cliënten is tevreden over de kwaliteit en het effect van de hulp. Zo benoemt 86% van de cliënten dat de hulpverleners hen serieus nam en bij 77% past de hulp die zij krijgen bij de hulpvraag.
- 76% van de cliënten zegt dat zij zich beter kan redden door de ontvangen hulp.

Aandachtspunten:

- Bij 9% van de cliënten heeft het veel moeite gekost om hulp aan te vragen en 11% wist niet waar zij hulp kon aanvragen.
- Met 52% van de cliënten is niet gesproken over de opties van het PGB. 20% geeft aan hier wel behoefte aan te hebben.
- Hoewel 70% van de cliënten wist dat zij iemand bij het gesprek mocht vragen, wist 69% niet dat dit een onafhankelijke cliëntondersteuner had kunnen zijn.
- Ondanks dat 68% van de cliënten aangeeft snel geholpen te zijn is dit percentage 7% gedaald ten opzichte van 2022.
- De mate waarin cliënten ervaren dat zorginstanties goed samenwerken is ten opzichte van 2022 gedaald. Zo vond in 2022 84% dat er goed werd samengewerkt en in 2023 was dit 59%.

Er zijn op basis van dit onderzoek een aantal aanbevelingen gedaan:

- Bespreek de mogelijkheden van het PGB.
- Tijdens het gesprek altijd benoemen van de mogelijkheden van een PGB.
- Ga na hoe het proces van de aanvraag sneller en beter kan verlopen.
- Bespreek intern welke verbeteringen er kunnen worden aangebracht en stel een concreet plan op.
- Samenwerken met andere instanties.
- Uit de resultaten blijkt dat cliënten ervaren dat er minder goed wordt samengewerkt.

Zijn er vragen vanuit de Wmo-Adviesraad aan de gemeente, over het onderzoek?

- Is de wijziging van de vragen - in volgende onderzoeken - een probleem? → Nee, de raad begrijpt dat een voortschrijdende vraagstelling logisch is (tijden veranderen) ook als vragenlijsten dan minder of niet (meer) vergelijkbaar zijn.
- Wmo-raad geeft aan dat de vragen over het achterblijven van het kenbaar maken dat een Pgb ook tot de mogelijkheden bestaat, gesteld zijn.
- Attenderen van cliënten op de mogelijkheid van het hebben/meenemen van een onafhankelijk clientondersteuner blijft noodzakelijk.

Dhr. J. Struijk geeft aan:

- De links met de kwartaalrapportage zijn raadpleegbaar op de website van Inclusio.
- Mevr. Schoolderman zal in een volgende Wmo-Adviesraad vergadering nog aansluiten om afscheid te nemen (zij heeft elders een andere baan aanvaard). Haar vervanger in deze raad zal mevr. Dijkman zijn.

Mevr. S. Achikhy: Er is ook een onderzoek gedaan op jeugd(zorg) Dat onderzoek (ook middels een presentatie) zal op een ander tijdstip gedeeld worden met de raad. Opgemerkt kan worden dat deelname (van cliënten) aan dat onderzoek doorgaans lager is dan die door de Wmo-clieñten.

2. Agenda 9 okt (24071)

3. Notulen 11 sept 24 (24072) en actielijst (24072a)

Blad 1:

- Naam van mevr. van Dielen wijzigen.
- Zin over armoedebeleid wordt verwijderd.

Blad 2:

- Alinea "Dhr. Hermans:" enz (halverwege de pagina) kan worden verwijderd.

Actiepuntenlijst:

- Actiepunten 5 (uit febr. 2023 / 15 juli 2024) is afgehandeld
- Actiepunten 12 en 13 (uit 2024) zijn afgehandeld.

4. Terugblik trainingsdag (24076 a en b)

- Het was een goede training.
- Er wordt een vooruitblik gegeven over hoe de rest van dit jaar wordt ingevuld, qua vergaderingen.

5. Terugblik bijeenkomst 23 sept met de wethouder (24075) en (24077 a-d)

- Er is daar een aantal presentaties gegeven. Deze zijn door de voorzitter aan alle Wmo-Adviesraad-leden doorgestuurd.
- Het waren goede presentaties.

6. Notulen cliëntenraad pp-wet (24073) ter info

- Ter info.

7. Brief aan college inzake deelname regio overleg (24074) reeds verstuurd

- Deze brief is inmiddels verstuurd door voorzitter Hermans.

8. Bijeenkomsten

- Dhr. Hovius en mevr. Lont gaan op 21 oktober naar een bijeenkomst van Zorggroep Samen.
- Dhr. Hermans is naar de Hanny van Leeuwen-lezing geweest. Onderwerp was Armoedebeleid.

9. Rondvraag

- Voorzitter: heeft mail rondgestuurd: *Startfoto Toegangsbeleid* van alle gemeentes in Nederland (vanuit de VNG). In die mail staan vragen die door de raad beantwoord mogen worden. Opgemerkt wordt dat de vragenlijst wel zeer uitgebreid is, er wordt aangegeven dat daar 2 uren mee gemoeid gaan.

- Verder geen rondvragen.

10. Volgende vergadering is op 13 november 2023, om 19:30 uur in De Meerbaak te Middenmeer