

www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl

Secretariaat:

Dhr. S. Rienstra
Heerenweg 204
1768 BK Barsingerhorn
e-mail: rienstra.siep@gmail.com
telefoon: 06-20769802

Datum: 10 april 2020

Kenmerk: U2020--01

Onderwerp: Toezichthouder

Aan: Het college van B&W van de gemeente Hollands Kroon

Geacht college,

In een memo aan de gemeenteraad van 24 maart 2020 lezen wij het volgende:

Wie is de toezichthouder Wmo?

In onze vergadering van 24 maart 2020 hebben we besloten dat de medewerkers van het Team Vitaliteit toezichthouder zijn op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Zij zien toe op de naleving van wat bij of krachtens de Wmo is geregeld.

De WMO-adviesraad heeft wel enkele vragen bij dit besluit:

In de WMO 2015 art 3.1 t/m 3.5 gaat het over de kwaliteit van de voorziening, en waaraan deze aanbieder aan dient te voldoen.

*In hoofdstuk 6, **artikel 6.1 en 6.2** gaat het over de aanstelling van een toezichthouder.*

Voor de wetteksten, zie de volgende pagina's.

Onze vragen:

1. Wie van team Vitaliteit wordt er, of worden er benoemd als toezichthouder?
2. Wat gaat deze toezichthouder precies doen?
3. Hoe gaat dit uitgevoerd worden?
4. Welke kaders zijn er?
5. Is er al een beschikking in de maak betreffende de rol van de toezichthouder en dat de aanbieders mee moeten werken als de toezichthouder een kwaliteitsonderzoek gaat doen.

Hoogachtend,
De Wmo-adviesraad,
S. Rienstra

in cc:
gemeenteraad.

Bijlage bij onze brief U2020—01

WMO2015

Artikel 3.1

- 1 De aanbieder draagt er zorg voor dat de voorziening van goede kwaliteit is.
- 2 Een voorziening wordt in elk geval:
 - a. veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt,
 - b. afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt,
 - c. verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard;
 - d. verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt.
- 3 Bij algemene maatregel van bestuur kunnen, indien het niveau van een vorm van maatschappelijke ondersteuning dit vereist, nadere eisen worden gesteld aan aanbieders van voorzieningen.
- 4 Het ontwerp van een krachtens het derde lid vast te stellen algemene maatregel van bestuur wordt aan beide kamers der Staten-Generaal overgelegd. De voordracht voor de vast te stellen algemene maatregel van bestuur kan worden gedaan nadat vier weken na de overlegging zijn verstreken, tenzij binnen die termijn door of namens een der kamers of door tenminste een vijfde van het grondwettelijke aantal leden van een der kamers de wens te kennen wordt gegeven dat het onderwerp van de algemene maatregel van bestuur bij wet wordt geregeld. In dat geval wordt een daartoe strekkend voorstel van wet zo spoedig mogelijk ingediend.

Artikel 3.2

- 1 Indien de aanbieder een voorziening levert als bedoeld in [artikel 2.1.3, tweede lid, onderdelen d en e](#), treft de aanbieder:
 - a. een regeling voor de afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van gedragingen van de aanbieder jegens een cliënt;
 - b. een regeling voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de gebruikers van belang zijn.
- 2 Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen, indien het niveau van een vorm van maatschappelijke ondersteuning dit vereist, nadere eisen worden gesteld aan aanbieders van voorzieningen.

Artikel 3.3

- 1 De aanbieder, niet zijnde een aanbieder die hulpmiddelen of woningaanpassingen levert, stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
- 2 De aanbieder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- 3 Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt vastgesteld uit welke elementen een meldcode in ieder geval bestaat.

Artikel 3.4

- 1 De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar, bedoeld in [artikel 6.1](#), onverwijld melding van:
 - a. iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
 - b. geweld bij de verstrekking van een voorziening.
- 2 De aanbieder en de beroepskrachten die voor hem werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding als bedoeld in het eerste lid aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in de [Wet bescherming persoonsgegevens](#), voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.
- 3 Persoonsgegevens als bedoeld in het tweede lid, ten aanzien waarvan de aanbieder of de beroepskracht op grond van een wettelijk voorschrift of op grond van zijn ambt of beroep tot geheimhouding is verplicht, worden uitsluitend zonder toestemming van betrokkene verstrekt, indien deze niet meer in staat is de toestemming te geven dan wel dit noodzakelijk kan worden geacht ter bescherming van cliënten.

Artikel 3.5

1 Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de situaties waarin een aanbieder, niet zijnde een aanbieder die hulpmiddelen of woningaanpassingen levert, in het bezit dient te zijn van een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in [artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens](#) voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met zijn cliënten in contact kunnen komen, welke niet eerder is afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de aanbieder ging werken.

2 Indien de aanbieder of een toezichthoudende ambtenaar redelijkerwijs mag vermoeden dat een beroepskracht niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring als bedoeld in het eerste lid, verlangt de aanbieder dat die beroepskracht binnen tien weken een verklaring overlegt die niet ouder is dan drie maanden.

3 Indien de aanbieder voor een beroepskracht als bedoeld in het tweede lid bij het verstrijken van de in dat lid genoemde termijn niet in het bezit is van een verklaring omtrent het gedrag, neemt de aanbieder zo spoedig mogelijk de maatregelen die noodzakelijk zijn ter bescherming van zijn cliënten.

4 Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de situaties waarin een aanbieder die een solistisch werkende natuurlijk persoon is, in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in [artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens](#), afgegeven op een tijdstip dat niet langer dan drie jaar is verstreken.

Hoofdstuk 6. Toezicht en handhaving

Artikel 6.1

1 Het college wijst personen aan die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet.

2 De toezichthoudende ambtenaren zijn, voor zover dat voor de vervulling van hun taak noodzakelijk is en in afwijking van [artikel 5:20, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht](#), bevoegd tot inzage van dossiers.

3 Voor zover de toezichthoudende ambtenaar door inzage in bescheiden bij de vervulling van zijn taak dan wel door verstrekking van gegevens in het kader een melding als bedoeld in [artikel 3.4](#), gegevens, daaronder begrepen bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in de [Wet bescherming persoonsgegevens](#), heeft verkregen, ter zake waarvan de beroepskracht uit hoofde van zijn beroep tot geheimhouding verplicht is, geldt gelijke verplichting voor de toezichthoudende ambtenaar, onverminderd het bepaalde in [artikel 5.2.4](#).

Artikel 6.2

1 De ambtenaren van het Staatstoezicht op de volksgezondheid dienen de toezichthoudende ambtenaren, bedoeld in [artikel 6.1](#), desgevraagd van advies inzake het houden van toezicht en inzake de handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde regels.

2 De in het eerste lid bedoelde ambtenaren rapporteren jaarlijks aan Onze Minister omtrent de uitvoering van het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet door de toezichthoudende ambtenaren, bedoeld in [artikel 6.1](#), en de effecten daarvan op het niveau van de maatschappelijke ondersteuning.