

WMO Adviesraad
De heer S. Rienstra
Heerenweg 204
1768 BK BARSINGERHORN

Verzenddatum
13 september 2017
Ons kenmerk
Z-176067/DOC.139057
Uw kenmerk

Uw brief van

onderwerp
Beantwoording vragen
Pagina
1/6

Contact
Anita Hinke

T 088 - 321 50 00
F 088-321 5999

Geachte heer Rienstra,

We zijn met u in gesprek over verschillende onderwerpen. In deze brief beantwoorden wij de door u gestelde schriftelijke vragen.

1. WMO-verordening

In de memo van mei hebben wij u geïnformeerd dat wij binnenkort verwachten de huidige WMO-verordening te actualiseren op basis van zowel de actualisaties landelijke Modelverordening WMO 2016/ 2017 als het advies van Stimulansz. Het uiteindelijke voorstel bespreken wij zowel met u als Includio Hollands Kroon.

In mei en juni hebben wij met uw dagelijks bestuur uw en onze gedachten besproken en met elkaar geanalyseerd waar wij uw suggesties en adviezen kunnen betrekken. Deze hebben wij in het concept verwerkt. In juli voerden wij een gesprek met deskundige de heer Peters van Stimulansz. Op basis van het gesprek en advies met Stimulansz en ook uw adviezen hebben wij het volgende voorstel:

- We actualiseren de huidige WMO-verordening in de volgende twee stappen:
 1. *Stap 1:* Het actualiseren van de WMO-verordening aan de hand van de actuele wijzigingen 2016 en 2017 landelijke Model-WMO-verordening en de essentialia. Dit gebaseerd op het advies van Stimulansz. Met het begrip essentialia worden juridisch alle - in de WMO-verordening genoemde - onderwerpen bedoeld genoemd *die financiën betreffen en eventueel mensen kunnen uitsluiten*. Naast de landelijke wijzigingen en adviezen van Stimulansz betrekken wij uiteraard ook uw adviezen en suggesties. Voorstel realisatie in najaar 2017.
- Dus samenvattend: We komen met een actualisatie voorstel aangepaste WMO-verordening, laten dit toetsen door Stimulansz en leggen dit vervolgens voor aan het bestuur.

Als digitale gemeente ontvangen wij uw post graag via post@hollandskroon.nl.
Brievenbuspost en pakketten kunt u sturen naar postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna.

2. *Stap 2*: Het onderzoeken en mogelijk realiseren van een nieuwe brede verordening bedoeld voor de Drie Domeinen. Op dit moment onderzoekt Stimulansz landelijk de mogelijkheden en uitdagingen. Wellicht is realisatie mogelijk in voorjaar 2018. In oktober organiseren we een bespreking met vertegenwoordigers van uw WMO-Adviesraad, Inluzio Hollands Kroon en waar mogelijk ook Stimulansz.

Vragen, adviezen en suggesties van WMO Adviesraad op de WMO-Verordening:

Op dit moment bereiden wij de beantwoording van uw suggesties en vragen voor, ook in overleg met Stimulansz. We gaan zo snel mogelijk met u in gesprek welke adviezen wel/niet kunnen worden overgenomen in de geactualiseerde WMO-verordening. Voorstel is tijdens ons overleg van 4 september 9-11.00uur.

2. PGB vervoer - onderdeel van WMO verordening (U2016-004 15/6/2016)

In uw brief van 15 juni signaleert u dat de PGB-vervoersvergoeding ontoereikend is voor PGB-cliënten gezien het financiële besluit van mei 2015. U adviseert het college specifiek ten aanzien van PGB vervoer het PGB-budget op te hogen, zodat een passende voorziening kan worden bekostigd.

Ons antwoord PGB vervoer:

Als er bij vervoer gekozen wordt voor een Persoonsgebonden budget (PGB), zal het PGB in ieder geval een adequate oplossing moeten bieden. Maar daarbij hoeft het PGB niet hoger te zijn dan de kosten van de passende gemeentelijke voorziening in natura. We zien geen aanleiding dit uitgangspunt te verlaten.

3. Beschut werk: (naar aanleiding van de campagne Beschut werk en vragen WMO-AR 14/6/2017)

U heeft in juli de volgende vragen gesteld:

Aantal plaatsen in 2017: 6: waar zijn deze gesitueerd: welke mensen hebben deze plaatsen gekregen en op basis waarvan en hoe verloopt dit proces?

Aantal plaatsen in 2018: 11: op welke manier wordt er actie uitgezet om mensen aan een beschut werkplek te helpen, begeleiden en waar zijn deze plaatsen gesitueerd. Wie coördineert dit nu bij Gemeente Hollands Kroon? Graag vernemen wij over de voortgang hiervan.

Onze antwoorden beschut werk:

Realisatie beschut werk

De voorziening beschut werk wordt gerealiseerd via de Gemeenschappelijke Regeling Gesubsidieerde arbeid (GrGa). Dat houdt in dat de beschutte werkplekken bij Noorderkwartier in Schagen worden gerealiseerd. Om voor een beschutte werkplek in aanmerking te komen is een indicatie van het UWV nodig. Er zijn nu 6 plaatsen gerealiseerd en deze zijn allen ingevuld door werkzoekenden met een indicatie. Voor een deel zijn dat werkzoekenden die, voordat ze aan het werk gingen, een uitkering van de gemeente hadden, maar voor een

Ons Kenmerk

CONCEPT

Pagina

2/6

deel ook werkzoekenden met een Wajong-uitkering of werkzoekenden zonder uitkering, maar met een gezinsinkomen in verband met een verdienende partner.

Proces beschut werk

Het proces beschut werk verloopt op twee manieren:

1. Via het team Uitstroom en Participatie van de gemeente.

Als de werkzoekende al bekend is bij de gemeente in verband met een uitkering, neemt de medewerker contact op met Noorderkwartier.

Het wijkteam kan contact opnemen met het team Uitstroom en Participatie, omdat de werkzoekende al een indicatie heeft of omdat de wijkteammedewerker denkt dat een beschutte werkplek geschikt is voor de werkzoekende.

De werkzoekende heeft zelf een indicatie gevraagd (is mogelijk vanaf 1 januari 2017) bij het UWV en meldt zich bij de gemeente voor een plaatsing.

2. Via de school

Jongeren van de praktijkschool en het voortgezet speciaal onderwijs die stage lopen bij

Noorderkwartier en die in aanmerking komen voor een indicatie worden in samenspraak tussen de school, Noorderkwartier en gemeente geplaatst.

In alle gevallen is er intensief contact met de werkzoekende, eventueel een persoon uit zijn directe omgeving, eventueel een hulpverlener, de gemeente en Noorderkwartier.

Coördinatie en actie beschut werk

De coördinatie voor de uitvoering is belegd bij het team Uitstroom en Participatie. De beleidsmatige zaken zijn belegd bij het team Vitaliteit. Op dit moment buigt een werkgroep van de drie gemeenten (Schagen, Hollands Kroon en Den Helder) zich over de wachtlijst die gaat ontstaan. De gemeenten Hollands Kroon en Schagen hebben namelijk het verplicht aantal beschutte werkplekken ingevuld en er is geen budget voor invulling van meer plaatsen. Wij zijn ons bewust van het feit dat een zinvolle dagbesteding tijdens de wachttijd belangrijk is en bezinnen ons op alternatieven.

4. Doet & Ontmoet (poststuk 052, naar aanleiding van vragen WMOAR 14/6/2017))

U heeft in juli 2017 de volgende vragen Doet & Ontmoet gesteld:

Bij de ontmoetingsplaatsen staat in het stuk vermeld dat het een alternatief is voor geïndiceerde dagbesteding.

Vragen: wat wordt hiermee bedoeld? Op welke manier krijgt dit invulling? En wat wordt er gedaan als de begeleiding vanuit vrijwilligers in deze opzet niet voldoende is om mensen een zinvolle dagbesteding te geven?

Onze antwoorden Doet & Ontmoet (poststuk 052):

We constateren dat we de WMO Adviesraad al eerder hebben geïnformeerd. Voor de volledigheid informeren wij u hierbij. In juni zijn er twee *Doet en Ontmoet*-groepen gestart in Anna Paulowna (Keijzershoff) en

Hippolytushoef (Parkzicht). Het gaat om inloopvoorzieningen voor iedereen: jong en oud. Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn hebben hiertoe het initiatief genomen en worden daarbij ondersteund door Inclusio Hollands Kroon. Het past binnen de visie van Inclusio Hollands Kroon laagdrempelig en in de kernen inwoners te ondersteunen, signalen snel op te pakken en te normaliseren. Inwoners kunnen vrijblijvend gebruikmaken van de inloop zonder dat zij een indicatie nodig hebben. Ze kunnen een kopje koffie drinken, elkaar ontmoeten en een praatje maken, en als zij zelf een activiteit willen opzetten krijgen ze daarbij ondersteuning van de aanwezige vrijwilligers. Ook wordt er contact gemaakt met andere partijen die basisvoorzieningen in de wijken organiseren, zoals RCO de Hoofdzaak, de GGD, de VOA's, Humanitas en het Mantelzorgcentrum. De Doet & Ontmoet groepen worden georganiseerd en begeleid door medewerkers van Wonen Plus Welzijn en Woonzorggroep Samen. Zij worden hierin geholpen door vrijwilligers, stagiairs en re-integreerders.

Aan elke Doet en Ontmoet locatie zijn twee vaste wijkteammedewerkers verbonden. Zij kunnen direct worden ingeschakeld als de bezoekers meer hulp of ondersteuning nodig blijken te hebben. Bijvoorbeeld als een Doet & Ontmoet te 'licht' is en een inwoner veel meer gebaat is bij een geïndiceerde en gespecialiseerde dagbesteding. Met deze voorziening hopen de partijen te voorzien in een behoefte van inwoners om hun sociale kring te vergroten, elkaar te helpen en gezamenlijk activiteiten te ondernemen. We hopen hiermee ook de 'onzichtbare' mensen te bereiken die wel willen maar moeite hebben om de stap naar een voorziening te zetten. Inclusio Hollands Kroon wil met deze pilot onderzoeken of er naast het aanbod van dagbesteding (op indicatie) ruimte is voor laagdrempelige voorzieningen dichtbij. Daarbij willen we ook onderzoeken of dit voor mensen die nu naar dagbesteding gaan, mogelijk een aantrekkelijk (want dichtbij en vrijblijvend) alternatief is. Als de pilot een succes blijkt, is de intentie om snel meer Doet & Ontmoet locaties in andere kernen van Hollands Kroon te organiseren.

Als de begeleiding vanuit vrijwilligers in deze opzet niet voldoende is om mensen een zinvolle dagbesteding te geven, dan wordt het wijkteam ingeschakeld en wordt er voor de inwoners passende (professionele) ondersteuning geboden en/of geïndiceerd.

5. Vragenlijsten onderzoek CEO Jeugdjongeren/Wmo (poststuk 053/054, nav WMOAR 14/6/2017)

U heeft in juli 2017 de volgende vragen gesteld:

Er worden VVV-bonnen verloot onder de deelnemers: hoe waarborg je de privacy als mensen zich hiervoor aanmelden? Op welke manier vindt zo'n verloting plaats en wat is het doel hiervan vanuit de gemeente? Is dit om mensen te motiveren de vragenlijsten in te vullen. Is het dan een idee om ouders, jongeren en volwassenen een presentje te geven bij het invullen van de lijsten? En op welke manier waarborgt de gemeente de privacy? De ontkennende vragen die ik heb genoemd tijdens de bijeenkomst zijn in de beide documenten niet aanwezig. Hiermee ben ik in verwarring geweest met het cliënt ervaring onderzoek van een andere instelling.

Onze antwoorden:

Wij hebben besloten ook dit jaar een aantal VVV-bonnen te verloten onder de deelnemers met als doel en hoge respons te halen.

6. CEO WMO & Jeugd planning aangepast (poststuk 055 nav WMOAR 14/6/2017)

U heeft in juli de volgende vragen gesteld:

Loopt de uitvoering nog gelijk met de planning? De cliënten vragenlijsten staan gepland in de periode van juni/juli (rapportbrief). De uiterste inzenddatum is 30 juli: dit is in de zomervakantieperiode: zo ook voor de tweede veldwerkperiode en telefonisch motiveren: dit is aan het einde van het schooljaar: voor ouders en jongeren geen gunstige periode om vragenlijsten te ontvangen en in te vullen.

Is hiermee rekening gehouden?

Onze antwoorden:

De enquêtes zijn medio juli verstuurd. De uiterste inzenddatum is 25 september. Wij verwachten dat de rapportage begin oktober beschikbaar is. Uiteraard zullen wij u deze toesturen.

7. Onafhankelijke Cliëntenondersteuning (U2016-009, 7/11/2016)

Wat betreft uw vragen Onafhankelijke cliëntondersteuning verwijzen we u voor de beantwoording naar de antwoorden aan Groen Links, najaar 2016. Uw reactie is mede aanleiding geweest onafhankelijke cliëntenondersteuning te optimaliseren. Naderhand is de discussie ontstaan hoe we een en ander kunnen verbeteren. Onafhankelijke Clientondersteuning is de verantwoordelijkheid van Includio Hollands Kroon. Wij zijn de afgelopen periode met u in gesprek en hebben afgesproken dat wij in overleg met u en Includio Hollands Kroon aan tafel gaan hoe een en ander te optimaliseren. Intussen heeft Includio Hollands Kroon bij u aangegeven deze heroverweging te ondersteunen. Includio Hollands Kroon heeft de flyers en website geactualiseerd en uitgebreide informatie geplaatst voor onafhankelijke cliëntenondersteuning, op onder meer het onderwerp "welke partijen kunnen worden benaderd voor onafhankelijke cliëntenondersteuning" Ik begreep van de heer Wonder dat u enthousiast bent over het resultaat.

We stellen voor half oktober met u en Includio Hollands Kroon om tafel te zitten en afspraken te maken.

Intussen hebben we een gesprek gehad met Stimulansz en u de bevindingen ge-emaild. Visie van Stimulansz is dat Onafhankelijke Cliëntenondersteuning aan een aantal voorwaarden dient te voldoen. Daar waar nodig maken wij gebruik van hun expertise.

8. KPI's (U2017-003, 7/3/2017)

U heeft in uw brief van 3 maart vragen over de KPI's gesteld. Graag nodigen wij u uit voor een gesprek in september, waarin wij u ook informeren over recente ontwikkelingen.

9. Dementiemonitor (U2017-002 30/1/2017)

In uw brief van 30 januari onderstreept u het belang van de dementiemonitor 2016 en dringt u erop aan werk te maken van de aanbevelingen.

Ten aanzien van de Dementiemonitor kijken wij op dit moment met WonenplusWelzijn hoe we invulling kunnen geven aan de resultaten Dementiemonitor 2016 en dementievriendelijke gemeente. Wij verwachten in september van WonenPlusWelzijn een plan van aanpak.

10. Beleidsregels Hulp bij het huishouden

Zoals u bekend is hebben wij advies ontvangen van Stimulansz op de huidige beleidsregels Hulp bij het Huishouden. Wij passen de beleidsregels Hulp bij het Huishouden aan op taakomschrijving en definitie, in overleg met Inluzio Hollands Kroon en Stimulansz.

11. Klachtenprocedure Inluzio (U2017-004, 15/3/2017)

Voor de antwoorden op uw vragen Klachtenprocedure Inluzio verwijzen wij u naar bijlage 1.

12. Mantelzorgcompliment (U2017-001, 30/1/2017)

In uw brief van 30 januari adviseert u de verbeterpunten Mantelzorgcompliment 2016 over te nemen en het plan Mantelzorgcompliment 2017 tijdig te bespreken. Hartelijk dank voor uw suggesties , wij bespreken het nieuwe voorstel met u.

Met vriendelijke groet,

Mary van Gent
Wethouder Sociaal Domein

Deze brief is digitaal opgesteld en daarom niet ondertekend.