

Incluzio Hollands Kroon

Kritische Prestatie Indicatoren

KPI 1	Elke inwoner uit Hollands Kroon die met een vraag bij het wijkteam komt, krijgt in 2016 binnen 8 werkdagen passende ondersteuning, binnen 6 werkdagen in 2017 en binnen 5 werkdagen in 2018.
KPI 2	Bij 80% van onze klanten, realiseren we 100% doelbereik*. <i>*Doelbereik gaat over de mate waarin we het doel bereiken dat we vooraf samen met de klant hebben bepaald op basis van de behoefte en mogelijkheden van de klant. Er zijn verschillende type doelen: van inschakelen eigen netwerk tot vergroten zelfredzaamheid, tot stoppen overbelasting mantelzorg, tot voorkomen huisuitzetting, tot stabiliseren gezinssituatie, tot stijging op de participatieladder etc.</i>
KPI 3	In 2017 geeft 80% van de hulpbehoevende inwoners, van de professionals en van de ketenpartners aan, dat zij weten waarvoor ze bij wie terecht kunnen en 90% in 2018.
KPI 4	We realiseren met onze dienstverlening een positief maatschappelijk effect op 3, jaarlijks vast te stellen, voor Hollands Kroon relevante thema's.
KPI 5	Klanten beoordelen onze dienstverlening gemiddeld minimaal met een 7,5 (schaal 1- 10).
KPI 6	Minimaal 90% van de klanten (van de latende organisaties) en van de (overgenomen) medewerkers ervaren geen tot beperkte hinder van de vormgevingsfase*. <i>*De vormgevingsfase is van 11 april 2016 tot 1 februari 2017 (zie de bijlage: detailplanning).</i>
KPI 7	Inwoners zijn minimaal 10% meer tevreden over de voorliggende voorzieningen dan zij het jaar eerder waren.
KPI 8	Medio 2017 hebben inwoners* in minimaal 3 verschillende kernen een initiatief genomen dat is gekoppeld aan een concreet probleem dat speelt in die kern (bijvoorbeeld drankgebruik onder jongeren, te weinig beweging bij ouderen, hoge werkloosheid onder specifieke bevolkingsgroep) en dat binnen een jaar aantoonbaar bijdraagt aan het verminderen van dat probleem. <i>*Per initiatief zijn minimaal 5 inwoners betrokken.</i>
KPI 9	30%* van het totale budget van onze opdracht brengen wij uiterlijk in 2017 en 2018 onder in 4 integraal werkende wijkteams die wij in eigen beheer uitvoeren. Met het resterende budget kopen wij zorg in. Minimaal 10% van het totaal door ons ingekochte volume kopen wij in 2017 in op basis van resultaatfinanciering. <i>*Dit percentage betreft de kosten van de wijkteams en management ten opzichte van het totale budget.</i>
KPI 10	Onze ketenpartners en onderaannemers beoordelen onze performance gemiddeld minimaal met een 7,5 (schaal 1-10).